**Правила проживания в хостеле «SUFFIX»**

1. Хостел **«SUFFIX»**, работает для вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
2. Время заезда в хостел **«SUFFIX»**, - 14:00; расчетный час – 12:00.
3. Если вы планируете заехать пораньше (с 6:00 до 14:00) или выехать попозже (до 18:00 или 23:00), то оплата взимается в соответствии с правилами:

**Ранний заезд:**

06:00 – 12:00 – 50% от стоимости за одни сутки проживания;

**Поздний выезд:**

13:00 – 18:00 – 50% от стоимости за одни сутки проживания;

13:00 – 23:00 – 100% от стоимости за одни сутки проживания

1. Заезд в хостел возможен только при наличии внутреннего паспорта гражданина РФ или свидетельство о рождении для гостей младше 14 лет. Гости хостела, имеющие паспорт, но не достигшие 18 летнего возраста должны иметь нотариально заверенную доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в хостеле.
2. Каждый российский гость в момент заезда обязан предоставить данные по форме 5 для последующей регистрации.
3. Каждый иностранный гость в момент заезда обязан предоставить все необходимые документы для регистрации.
4. Проживание для детей до 2 лет в отдельных номерах - бесплатно!
5. Проживание детей до 6 лет (включительно) в многоместных номерах невозможно.
6. Постельное белье и полотенца включено в стоимость проживания в отдельных номерах. Смена белья производится на пятые сутки проживания, или ранее за дополнительную плату, по запросу. Влажная уборка номеров и вынос мусора производятся каждый день.
7. Хостел предназначен для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет 90 календарных дней.
8. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между туристом и администрацией.
9. Мы просим наших гостей внести оплату за весь срок проживания в хостеле (исключая заранее сделанную предоплату) в момент заезда.
10. Мы просим всех гостей, уходя из хостела, оставлять ключи от номера на стойке администратора.
11. Гости проживающие в многоместных номерах вносят залог наличными в размере 100 рублей для получения ключа от индивидуальной ячейки. При выезде из отеля залог возвращается в полном объеме.
12. **В хостеле запрещается:**

- проводить в хостел посторонних лиц, а также передавать им гостевую карту, ключи от комнаты для проживания;

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;

- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;

- принимать пищу в номерах;

- держать животных и птиц;

- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях хостела, находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

- шуметь и тревожить других проживающих в период c 22:00 до 9:00;

- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест (узнайте у администратора). За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф в размере 5000 рублей, либо в случаи отказа оплаты штрафа гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки;

- запрещается использование в номерах электронагревательных приборов (чайников, утюгов, кипятильников и подобного электрооборудования).

1. **Проживающий в хостеле обязан:**

- соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях – кухне, комнате отдыха в санузлах и т. п.

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- выключать основное освещение после 23:00;

- поддерживать порядок на кухне, мыть за собой посуду;

- беречь имущество и оборудование хостела. В случае утраты или повреждения имущества хостела **«SUFFIX»**, следует компенсировать их стоимость согласно прейскуранту, установленному администрацией хостела.

1. При проживании групп, мы просим тур-лидеров внести наличными сумму в размере 5000 рублей, в качестве сохранного депозита, обеспечивающего сохранность имущества хостела. При выезде группы из хостела залог возвращается.
2. Хостел **«SUFFIX»**, не несет ответственности за сохранность денежных средств и ценных вещей, оставленных без присмотра на территории хостела (в том числе и в вашем номере). Покидая номер, закрывайте дверь на ключ. Ценные вещи на время проживания могут быть оставлены в сейфе за стойкой администратора.
3. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 30 календарных дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.
4. Администрация хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).
5. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения администрации хостела, администрация вправе создать составить опись имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).
6. За повреждение имущества хостела взимается штраф в размере, установленном администрацией хостела

**Правила бронирования и порядок оплаты**

Чтобы забронировать номер в **Хостеле «SUFFIX»**, заполните форму заказа на сайте <suffix-hostel.ru>, оправьте заявку на проживание по электронной почте booking@suffix-hostel.ru, или просто позвоните администратору хостела по номеру **+7(900) 566-22-77**. Для оформления заказа вам необходимо указать:

Имя и фамилию

Количество проживающих

Даты и время заезда и выезда

Категорию номера, места

Форму оплаты

Контактную информацию (мобильный или городской телефоны, адрес электронной почты)

Дополнительные условия

1. Если  моментальное подтверждение бронирования по каким-то причинам невозможно, администратор свяжется с вами в кратчайшие сроки - не позднее, чем через 12 часов после получения заявки.
2. Если Вы хотите забронировать номер или место за неделю и более до предполагаемой даты проживания, для гарантированного бронирования номера/места  вас попросят внести частичную (в размере стоимости первых суток проживания) предоплату. Это необходимо для того, чтобы вы были уверены, что номер будет гарантировано закреплен за вами до момента заезда и чтобы удостовериться в серьезности ваших намерений поселиться.
3. Оплата должна быть произведена не позднее, чем через 48 часов после дня бронирования. Необходимо сообщить о факте внесения предоплаты администратору хостела. В противном случае,  ваше бронирование может быть аннулировано.
4. Гарантированным считается бронирование, по которому на счет Хостела поступила предоплата. По требованию гостя хостел может предоставить письменное подтверждение бронирования. Администратор хостела пришлет Вам его на фирменном бланке по указанной вами электронной почте, либо подтверждение бронирования можно получить лично  в Хостеле.
5. Гарантированное бронирование сохраняется до 12.00 дня, следующего за днем подтвержденного заезда.

**Правила аннулирования брони**

1. При проживании гостя в хостеле аннуляция признается действительной только в случае, если она была сделана в форме письменного уведомления с обязательным подтверждением со стороны хостела о получении данного уведомления или в форме письменного заявления.
2. Отказаться от заказа (бронирования) на условиях подтверждения аннуляции в письменной форме и выслав отказ на электронную почту booking@suffix-hostel.ru:

- для индивидуальных гостей от 1 до 4 гостей, не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до предполагаемой даты заезда

- для групп от 5 человек до 10 человек нужно произвести аннуляцию не позднее 96 (девяносто шесть) часов до заезда

- для групп от 10 человек и более нужно произвести аннуляцию не позднее чем за 30 (тридцать) дней во избежание штрафных санкций за простой номеров

1. При позднем отказе или отказе после предварительной оплаты заказа (бронирования), возврат денег (взыскание штрафных санкций) производится с учетом штрафных санкций, в размере суточного проживания. Возврат денежных средств Заказчику в случает отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней. Расчеты Заказчика с Исполнителем по штрафным санкциям по отказу от размещения и позднему отказу производятся в течение 10 (десяти) банковских дней
2. Данные правила аннулирования брони применяются также в случаях существенного сокращения сроков пребывания в Хостеле по сравнению с забронированным количеством дней.